

Conditions générales

Les informations contenues dans cette brochure sont celles dont nous disposons à l'heure où nous la mettons sous presse, sans préjuger des éventuels aménagements de programmes qui pourraient intervenir par la suite. Des programmes peuvent être annulés par nos partenaires indépendamment de notre volonté et des inscriptions déjà reçues.

Adhésion : L'adhésion est obligatoire pour participer à nos activités. La cotisation s'élève à 35 € pour l'année civile. Elle n'est pas comprise dans les frais d'inscription et n'est jamais remboursable.

Déroulement de l'activité : Les chantiers à l'étranger sont organisés par nos partenaires locaux. Nous faisons le maximum pour nous assurer que l'activité se déroule dans les meilleures conditions. Nous ne pouvons préjuger des modifications éventuelles qui résulteraient de la situation locale. Concernant les conditions de vie, le participant souscrit au fait qu'elles puissent être différentes de celles auxquelles il est habitué. Il est donc de la responsabilité du volontaire de s'informer sur les conditions de vie (hygiène, nourriture, etc.). De plus, il faut noter que les travaux effectués dans les chantiers ont un caractère physique. Il est de la responsabilité de chaque participant de connaître ses limites et sa capacité à effectuer ces travaux.

Formulaire : Pour les inscriptions en ligne sur le WEB, vous devez obligatoirement disposer d'une boîte à lettre électronique identifiable, l'inscription ne sera définitive qu'à réception de votre règlement. Les mails reçus serviront comme seul justificatif de l'inscription. Vous pouvez aussi nous faire parvenir le formulaire imprimé et signé accompagné de votre paiement. Pour les mineurs, le document doit être signé par les parents ou tuteurs légaux.

Inscription jumelée : Nous ne garantissons pas de pouvoir accepter 2 ou 3 amis sur un même chantier. Nous faisons le maximum pour accéder à votre demande. Néanmoins, pour avoir plus de chances, faites votre choix en fonction d'un pays et non d'un chantier. Si vos amis ne pouvaient participer au même projet et que vous vous désistiez, nous appliquerions les mêmes conditions qu'un désistement de votre part.

Si c'était complet ? Les informations sur les disponibilités des places sont données à titre indicatif sur notre site internet (La gestion des placements n'est malheureusement pas encore automatisée et centralisée par toutes les associations). Certains chantiers complets peuvent encore accepter des inscriptions; d'autres annoncés disponibles peuvent se révéler complets. La décision est du ressort de nos partenaires.

Si par manque de places nous ne pouvons satisfaire l'un de vos choix (vous devez indiquer au minimum 3 choix sur votre fiche), nous vous proposerons un autre projet. Vous avez 6 jours francs pour le refuser, par lettre recommandée, (les conditions d'annulation de notre part seront appliquées), faute de quoi nous considérons que vous êtes d'accord et que votre inscription est définitive.

Annulation de notre part : Si votre chantier est annulé par nous ou notre partenaire ou si vous refusez la solution de remplacement dans les 6 jours suivant notre proposition, vous serez remboursés sous 15 jours de la totalité des sommes versées (sauf de la cotisation) en excluant toute demande de dommages et intérêts. Nous vous suggérons de ne réserver votre voyage qu'à la confirmation de votre chantier. Toutefois, si vous décidez de participer à un autre chantier, vous renoncez par là à toute réclamation portant sur les modifications apportées au séjour.

Modification de votre part : Une fois l'inscription enregistrée, toute modification de votre part de lieu, de pays ou de dates sera considérée comme un désistement, quelle qu'en soit la raison. Les conditions financières relatives au désistement de votre part seront alors appliquées.

Désistement de votre part : En cas de désistement plus de 30 jours avant votre premier choix, une retenue de 53,50 € est effectuée sur les sommes payées. La retenue est de 100% si le désistement nous parvient moins de 30 jours avant le début du chantier ou en cas d'absence sur le chantier. Dans tous les cas la cotisation reste acquise à l'association.

Chaque participant est responsable du choix de son transport pour se rendre sur le lieu de l'activité. Dans le cas où vous décidez d'annuler votre chantier pour raisons de transport, nous ne pourrions en tenir compte et nous nous verrons dans l'obligation d'appliquer les clauses « désistement de votre part ». Si votre inscription n'a pas pu être confirmée 35 jours après l'accusé de réception, et si vous en faites la demande, nous acceptons de vous rembourser dans les conditions « d'annulation de notre part ». Si vous décidez de ne pas attendre ce délai, vous pouvez annuler votre demande, mais nous appliquerons les conditions de désistement. En cas d'inscription moins de 35 jours avant le début du chantier, ce délai est ramené à 3 jours avant le début du chantier.

Si vous avez souscrit une Assurance désistement lors de votre inscription : L'assurance désistement peut, pour raisons médicales (maladies graves, accidents de vous-même ou d'un ascendant ou descendant 1^{er} degré) ou en cas de convocation à un examen non prévisible, vous permettre d'obtenir le remboursement sous 15 jours de toutes les sommes versées avec une franchise de 38 €. Le montant de cette assurance s'élève à 23 € et est payable par chèque séparé au moment de l'inscription. L'assurance est non remboursable. Vous devez justifier votre désistement par lettre recommandée dans les 5 jours suivant le sinistre ou la convocation à l'examen non prévu. A cette lettre devra être joint un certificat médical ou une convocation (reçue après l'inscription) à un examen pendant la période du chantier. TOUT désistement doit nous parvenir par lettre recommandée, quelle qu'en soit la raison.

Assurance assistance rapatriement, responsabilité civile et frais médicaux : Une assurance rapatriement aux frais réels, responsabilité civile et couverture médicale est facultative pour tous les pays de l'Union européenne mais obligatoire pour tous les pays hors Union européenne. Cette assurance est à souscrire au moment de l'inscription (case à cocher sur la fiche d'inscription). Nous vous proposons de prendre l'assurance-assistance du groupe CONTACT ASSISTANCE N°0899966*01, valable partout sauf en France et pour tous voyages d'une durée inférieure ou égale à 30 jours consécutifs, au prix spécial de 18 €. Non remboursable. Si vous disposez déjà d'une telle assurance, vous n'avez pas à en souscrire de nouvelle. Joignez simplement un justificatif à la fiche d'inscription avant envoi. (Les conditions générales sont disponibles sur notre site ou dans nos locaux).